



✓ Responsabilité...

✓ Implication...

✓ Exigence...

*"Être certifié selon la norme ISO 9001
est le gage de l'efficacité et de l'organisation
dans sa relation client-fournisseur"*

Norme ISO 9001 Version 2008

Qualité

La norme ISO 9001 fait partie de la série des normes ISO 9000 relatives aux systèmes de gestion de la qualité. Elle impose les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.

Web : www.fleuret.fr
Mail : helene.neynaud@fleuret.fr
Tél : 01.40.05.62.62



Quel est son intérêt ?

La norme internationale **ISO 9001**, créée en 1987, a pour objectif de satisfaire les clients quant à leurs exigences qualité propres. Ce certificat est délivré par un organisme indépendant pour une durée de 3 ans. Un audit de contrôle est réalisé chaque année garantissant ainsi sa pérennité et son efficacité. Ces audits réguliers permettent de mesurer la performance de l'entreprise et sa capacité à s'adapter aux évolutions et aux attentes de ses clients.

Détail de la norme ISO 9001 - Version 2008 :

Mettre en œuvre un système de gestion de la qualité selon les exigences de la norme ISO 9001-Version 2008 consiste à :

- Démontrer l'aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables.
- Chercher à accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système et, en particulier, mettre en œuvre un processus d'amélioration continue.

Le texte de la norme ISO 9001 aborde 4 aspects principaux :

- Responsabilité de la direction.
- Gestion des ressources.
- Réalisation du produit.
- Mesure d'analyse et d'amélioration continue.

Pour plus de renseignements, contacter notre service Qualité.